

Leader Crafting Sandbox de Eleva Executive Coaching.

Términos y Condiciones:

1) Alcance y entregables

Sandbox Sprint ofrece 4 meses de trabajo en las siguientes condiciones:

- 1 Dominio de liderazgo a elección del cliente, durante el Sprint (16 semanas activas + 2 de transferencia).
- 6–8 sesiones quincenales (60–75’).
- VMI + debrief (90’).
- 2–4 micro-experimentos con tablero y métricas (conductual, *leading*, vertical).
- Informe de cierre + plan 90 días + **estimación RoL**.

Sandbox Navigator ofrece un año de trabajo en las siguientes condiciones:

- 2 Dominios (20–24 semanas c/u).
- Sesiones quincenales (12–14 sesiones por Dominio), *pulse* mensual, 2 checkpoints con sponsor.
- VMI inicial; informes semestral y final + **ROL** cuando se considere relevante

Sandbox Mastery Hub ofrece un proceso continuo de trabajo al ritmo siguiente:

- 1 clínica de casos/mes (90 minutos) + 1 oficina de práctica/mes (45 minutos).
- Retos, bitácoras y *pulse* mensual en sesión individual de 60 minutos.
- Biblioteca de guiones/plantillas.
- Mantenimiento del proceso en canal privado de Whatsapp con comunicación entre sesiones (no se usará para consultas o sesiones de “emergencia”. Estas podrán pactarse con el proveedor, y gozarán de un descuento adicional).

No incluido: otras herramientas de evaluación, workshops, trabajo con equipos que no se ha contratado previamente, gestión interna del cliente. En caso de solicitud de trabajo presencial, costos de: viajes/viáticos/estadia/movilización, correrán por cuenta del cliente.

2) Honorarios y pagos

- **Moneda:** USD/, facturación en USD.
 - **Sprint:** 100% al inicio.
 - **Navigator:** anual (–5%), semestral: 50% al inicio, 50% a los 6 meses..
 - **Hub:** mensual (mínimo 3 meses).
 - **Vencimiento: 30 días.** Mora: **5% mensual** (o máximo legal).
 - **Gastos relacionados a contactos presenciales:** contra comprobante.
-

3) Reprogramaciones, pausas y cancelaciones

- Reprogramar con una anticipación mayor a **48 hora**, sin cargo. Reprogramación en plazos menores de 48 horas o inasistencia: se considera realizada.
 - **Pausas:** se pueden pactar pausas durante el proceso, sin cargo extra, y manteniendo el número de sesiones disponibles. Esta pausa debe programarse al menos con 2 semanas de anticipación. Los períodos de pausa son: Sprint 2 semanas; Navigator y Hub hasta **8 semanas/año** (sin reembolso; se reprograma dentro de vigencia).
 - **Cancelación del Cliente:** aviso **30 días**. *El monto de los servicios ejecutados **no es reembolsable***; posible **crédito** por servicios no prestados (a discreción del proveedor).
 - **Por causa justificada (excepto eventos de fuerza mayor):** el cliente buscará subsanar en **10 días** tras aviso que emita Eleva; de lo contrario el contrato puede terminarse sin responsabilidad para el proveedor.
-

4) Confidencialidad y datos

- Sesiones 1:1 **confidenciales**. Si hay un sponsor/HR, se reportan **síntesis** e indicadores, sin detalles personales que puedan identificar la vida privada del cliente.
 - **Datos:** cumplimiento GDPR/ley local.
-

5) Propiedad intelectual

- Materiales del proveedor/licencias de terceros.
- **Uso interno no exclusivo e intransferible** mientras dure el contrato.
- Prohibida su redistribución pública sin permiso escrito.

6) Descargos

- Este proceso no se considera psicoterapia. En el caso de que el proveedor detecte una situación de salud mental o de riesgo personal para el cliente, lo comunicará directamente al cliente o las personas designadas por el cliente, y recibirá una referencia a un profesional de salud mental. El cliente puede continuar con el programa de Coaching elegido para el propósito establecido en el mismo.
- Durante este proceso, el proveedor no dará asesoría legal, financiera ni empresarial. El coach es un facilitador de procesos cognitivos, y el marco del coaching es una libre y voluntaria asociación para que el cliente actualice su marco mental y amplíe su capacidad para tomar decisiones en estos ámbitos, o encuentre asesores o consultores específicos.
- No se **garantizan** resultados específicos; el cliente es responsable por el proceso de toma de decisiones y los resultados de estas. El proveedor se compromete a facilitar el proceso y la medición. El proveedor es experto en los métodos y herramientas de Coaching Ejecutivo, y usará estos con un alto sentido ético, de manera profesional y enfocada en el mejor interés del cliente.
- **ROL (Return on Leadership Development):** estimación basada en supuestos acordados; no sustituye la contabilidad formal ni la auditoría del Cliente.
- **Para efectos de auditoría ética:** el proveedor declara que se apegará al Código de Ética de la **International Coaching Federation**, la **International Coaching Community**, y el **European Mentoring and Coaching Council**.

7) Responsabilidad

- Límite total: **pagos de los últimos 3 meses** previos al hecho.
- Exclusión de daños indirectos, consecuenciales o lucro cesante.

8) Fuerza mayor

Eventos fuera de control razonable, como desastres naturales o eventos que rompen las rutinas habituales de la sociedad en su conjunto, suspenden temporalmente las obligaciones de parte de ambos actores mientras el evento dure, y se reagenda el proceso sin penalización una vez que ambas partes acuerden que se ha superado la razón de la suspensión.

9) Ley aplicable y jurisdicción

Las partes aceptan someterse a la jurisdicción legal en El Salvador en todas las leyes pertinentes que contempla, para dirimir cualquier conflicto generado.

10) Vigencia y renovación

- **Sprint:** 4 meses.
 - **Navigator:** 12 meses (renovable).
 - **Hub:** mensual con permanencia mínima 3 meses (renovación automática).
 - Al terminar cada proceso: se desactivan accesos a plataformas; sobreviven confidencialidad, PI, responsabilidad y ley aplicable.
-

11) Otras condiciones

- **Workshops/Shadowing/Reportes ejecutivos (sino están contemplados en el producto específico):** se cotizan aparte.
- **Trabajo con Equipos :** descuentos por volumen.

Toda comunicación por un reclamo, reprogramación o suspensión temporal deberá hacerse en los plazos definidos, a través del correo sandbox@elevaexecutivecoaching.com

Estos Términos y condiciones pueden ser modificados por el proveedor, Eleva Executive Coaching SAS, sin la necesidad de notificaciones previas. Toda notificación sobre estas actualizaciones se publicará debidamente.